

# РЕГЛАМЕНТ TELETRADE

## Содержание

Содержание . . . . .	1
Введение . . . . .	2
Маржинальная торговля . . . . .	3
Виды Заявок/Приказов . . . . .	4
Отдача и исполнение Рыночных Ордеров . . . . .	5
Отложенные Ордера . . . . .	6
Отдача Заявок по телефону: . . . . .	9
Введение . . . . .	9
Авторизация и протоколирование . . . . .	11
Дробление/укрупнение (Split) . . . . .	11
Фьючерсы (Futures). . . . .	12
Перенос Позиции на следующий день . . . . .	12
Изменения . . . . .	13
Определения . . . . .	13

## Введение

Данный Регламент устанавливает правила маржинальной торговли, согласно которым осуществляется Авторизация (идентификация) Клиента, подача клиентом Заявок и их исполнение, протоколирование проводимых операций на счету Клиента.

Юридические основы проведения торговых операций при маржинальной торговле определяются соглашениями, заключаемые между Клиентом и Компанией.

Основной целью настоящего Регламента является предотвращение споров между Клиентом и Компанией.

## Маржинальная торговля

При совершении спекулятивных операций Клиенту предоставляется Плечо. Величина Плеча зависит от финансового инструмента и указана в разделе “Условия торгов” на сайте Компании. При совершении Сделки от Клиента требуется Обеспечение Позиции, которое называется Начальной Маржей. Начальная Маржа на каждый лот Открытой Позиции рассчитывается из соотношения размера лота к величине Плеча.

Свободная Маржа в любое время может быть отозвана Клиентом со Счета, либо использована для открытия позиций.

Маржа, обеспечивающая открытую позицию, не может быть отозвана со счета или использована для обеспечения других Позиций, пока не Закрыта данная Позиция.

В процессе удержания Позиции, величина Маржинального Обеспечения может снижаться или увеличиваться в зависимости от изменения величины курса приобретенного актива. При этом, Компания требует, чтобы Маржинальное Обеспечение составляло не менее 10% от величины Начальной Маржи. Эта величина называется Поддерживающей маржей.

Если Клиент допускает снижение величины Маржинального обеспечения ниже 10% от Начальной Маржи, Компания имеет право Закрыть любую из Открытых Позиций Клиента без соответствующей Заявки Клиента. Выбор Позиции, по которой осуществляется Принудительное Закрытие, зависит от возможности оперативно провести сделку по Рыночной Цене и не зависит от степени прибыльности/убыточности данной Позиции или других факторов.

## Виды заявок/приказов

Для совершения Торговых Операций Клиент может использовать два вида Заявок/Приказов: Рыночные ордера (Market orders) и Отложенные Ордера (Limit orders).

Рыночный ордер это Приказ, отданный Дилеру купить или продать определенное Клиентом количество лотов по текущей Рыночной Цене.

Отложенный Ордер это приказ Дилеру купить или продать определенное количество лотов по определенной цене в будущем, когда и если, Рыночная Цена достигнет значения Указанного в Ордере.

Любой Приказ (Рыночный или Отложенный Ордер) всегда является Приказом купить или продать. Покупка всегда осуществляется по цене Аск(Ask), а продажа по цене Бид(Bid), соответствующей текущей Рыночной Цене.

Независимо от вида Заявок, они принимаются только в рабочее время Компании. Исполняются Заявки только во время торговой сессии того рынка, к которому относится Инструмент, по которому отдается Заявка. График торговых сессий указан в разделе "Условия торгов" на сайте Компании. В нерабочее время Компании заявки не принимаются и не исполняются.

## Отдача и исполнение Рыночных Ордеров

При подаче Рыночного Ордера Клиент указывает количество Лотов и Инструмент, по которому будет исполняться Ордер. После получения от Клиента Рыночного Ордера начинается поиск возможности совершения операции с заявленным Инструментом, в заявленном объеме. Как только такая возможность найдена (получена Рыночная Цена) - Клиенту на Терминале Компании обязаны выставить Цены Бид и Аск. В общем случае продолжительность поиска Рыночной Цены занимает несколько секунд. Компания прилагает максимальные усилия для ускорения процесса поиска Рыночной Цены.

Компания обязана приложить максимальные усилия для поддержания работы своих серверов и Терминалов. Однако Клиент понимает, что никакое программное обеспечение не является абсолютно надежным. В случае невозможности отдачи приказа через Терминал, Клиенту рекомендуется пользоваться телефонной связью (см. пункт 6 настоящего Регламента).

Клиент понимает, что поиск Рыночной Цены на реальном рынке может занимать различное время, в зависимости от скорости движения цен в данный момент времени, текущих объемов сделок, степени загруженности Заявками. В результате, в Экстремальных Ситуациях на рынке, могут возникать задержки ответа разной продолжительности. Обязанностью Компании является снижение продолжительности задержек, но полное их устранение не возможно на реальном рынке.

Выставленные Клиенту цены Бид и Аск действительны не более 5 секунд, по истечении которых Заявка считается отмененной, если клиент не дал подтверждение Приказа.

Если Клиент подтвердил Приказ, то проводится операция купли/продажи по цене, подтвержденной клиентом, таким образом, Заявка исполняется "По Рыночной Цене".

Если Клиент получил цены Бид/Аск по запросу, нажал на кнопку совершения Сделки (купить/продать), или если у Клиента есть основания думать, что он нажал на кнопку подтверждения, но соответствующих изменений в Терминале не произошло, то Клиент обязан оповестить Компанию с целью выяснения ситуации.

## Отложенные Ордера

При размещении Отложенного Ордера, Клиент указывает Инструмент, количество Лотов, вид Ордера и Цену, при достижении которой необходимо приступить к исполнению Ордера. Клиент несет полную ответственность за правильность передаваемой в ордере информации.

Все Отложенные Ордера могут быть размещены не ближе чем 10 пунктов от текущей Рыночной Цены. В исключительных случаях, например в случае Экстремальной ситуации на рынке, возможно отступление от правила "10 пунктов". В этих случаях Отложенные ордера будут размещены по наилучшей для клиента из возможных на рынке цене.

На круглосуточном рынке (FOREX) принятые Отложенные Ордера, считаются действительными неограниченно долго, пока либо не будут отменены Клиентом, либо не будут исполнены, либо не будут удалены вследствие недостаточного маржинального обеспечения.

На сессионных рынках (работающих с перерывом в течение суток, например NYSE, NASDAQ, другие фондовые рынки и большинство товарных), Отложенные Ордера Открытия Позиции отменяются по окончании торговой сессии, если не были исполнены ранее. График торговых сессий указан в разделе "Условия торгов" на сайте Компании.

Отложенные Ордера, представленные к исполнению, но не соответствующие требованиям маржинального обеспечения, сразу и обязательно отменяются без согласования с Клиентом.

Любой Отложенный Ордер может быть отменен либо изменен Клиентом в рабочее время Компании, если цена указанная в ордере отличается от текущей Рыночной Цены не менее, чем на 10 пунктов. Изменение Отложенного Ордера приравнивается к отдаче новой Заявки и выполняется согласно правилам описанным выше.

В том случае, если ордер заполнен неверно будет выдано сообщение о ошибке, например "invalid price" ("неверная цена").

**Ордер Открытия Позиции Buy Stop** - предполагает открытие позиции на покупку по цене выше, чем Рыночная Цена в момент отдачи Приказа.

**Ордер Открытия Позиции Sell Stop** - предполагает открытие позиции на продажу по цене ниже, чем Рыночная Цена в момент отдачи Приказа.

**Ордер Открытия Позиции Buy Limit** - предполагает открытие позиции на покупку по цене ниже, чем Рыночная Цена в момент отдачи Приказа. существующей в данный момент.

**Ордер Открытия Позиции Sell Limit** - предназначен для отдачи Приказа "продать" по цене выше, чем Рыночная Цена в момент отдачи Приказа.

Отложенные Ордера Закрытия Позиции всегда привязаны к Позиции, либо Отложенному Ордеру Открытия Позиции. Все Отложенные Ордера Закрытия Позиции сразу и обязательно отменяются без согласования с Клиентом, если и как только соответствующая Позиция была закрыта (любым способом), либо соответствующий Ордер Открытия Позиции был отменен.

**Ордер Закрытия Позиции Stop Loss** для позиции на покупку является Приказом "продать", а для позиции на продажу - Приказом "купить".

**Ордер Закрытия Позиции Take Profit** для позиции на покупку является Приказом "продать", а для позиции на продажу - Приказом "купить".

Исполнение любых Отложенных Ордеров осуществляется, когда (и если) Рыночная Цена сравняется или пересечет цену, указанную Клиентом в Ордере.

**Точность исполнения Ордеров.** Как правило, Отложенные Ордера исполняются по цене указанной в Ордере.

Изменение Индикативной Цены (в случае если она не совпадает с Рыночной Ценой) не может инициировать исполнение Отложенных Ордеров.

Во время Экстремальной Ситуации на рынке поиск Рыночной Цены сильно осложняется из-за быстрого изменения цен участни-

ками рынка, а в некоторых (исключительно редко) случаях вообще становится невозможным в течение нескольких минут.

В этом случае, как только можно будет получить Рыночную Цену, Заявка будет исполнена по этой цене. Очевидно, что данная цена может отличаться от первоначально установленной в Ордере.

Во время остановки работы рынка (на сессионных рынках между сессиями (перерыв “на ночь”), а на круглосуточных рынках - в выходные дни) исполнение Отложенных Ордеров не возможно.

Отложенные Ордера, не отмененные и не исполненные до окончания подачи котировок, исполняются сразу после возобновления торговой сессии. Время торговых сессий приведено в разделе “Условия торгов”, размещенной на сайте Компании.

## Отдача Заявок по телефону

### Введение

Клиент имеет возможность для связи с оператором Компании пользоваться телефонной связью по выделенным для этого телефонам.

Связавшись с оператором Компании, Клиент должен пройти авторизацию, назвав свой номер Счета (совпадает с номером договора) и логин для входа в Терминал. После подтверждения оператором авторизации, Клиент может выставлять Заявки, изменять и отменять Ордера и т.д.

Образец телефонной процедуры между Клиентов и оператором приведен на следующей странице.

**Авторизация**

(назвать номер счета и логин)

**Рыночный ордер** (открытие позиции)

&lt;Инструмент&gt; &lt;объем&gt;

**Клиент**

1. "Евро - Доллар, 1 лот"
2. "Buy"
3. "Ок"

**Оператор**

1. "1,2975 / 80"
2. "Евро - Доллар, 1 лот, Buy по 1,2980, ок?"
3. Позиция номер 234564

**Рыночный ордер** (закрытие позиции)

&lt;номер позиции&gt;&lt;Инструмент&gt;&lt;объем&gt;

**Клиент**

1. "позиция 234564, Евро - Доллар, 1 лот"
2. "Закрываю"
3. "Ок"

**Оператор**

1. "1.2990"
2. " позиция 234564, Евро - Доллар, 1 лот, закрытие по 1,2990, ок?"
3. Позиция закрыта

**Выставление Отложенного Ордера**

&lt;Тип ордера&gt; &lt;Инструмент&gt; &lt;объем&gt; &lt;покупка/продажа&gt; &lt;цена&gt;

**Клиент**

1. "Примите, пожалуйста, ордер buy stop Евро - Доллар, 1 лот, по цене 1,2975"
2. "Ок"

**Оператор**

1. " buy stop, Евро - Доллар, 1 лот, по цене 1,2975. ок?"
2. Номер ордера 274421.

**Изменение или удаление Отложенного Ордера**

ордер &lt;номер ордера&gt; изменить цену на &lt;цена&gt; либо ордер &lt;номер ордера&gt; отменить

**Клиент**

1. "Ордер 274421 buy stop Евро - Доллар, 1 лот, по цене 1,2975 изменить цену открытия на 1,2965"
2. "Ок"

**Оператор**

1. "Ордер 274421 buy stop Евро - Доллар, 1 лот, изменить цену открытия на 1,2965. ок?"
2. Цена изменена.

Клиент несет ответственность за правильность передаваемых им посредством телефонной связи инструкций. Все передаваемые по телефону инструкции имеют ту же силу и выполняются по тем же правилам, что и Заявки, передаваемые через Терминал посредством интернет.

## Авторизация (идентификация) и протоколирование

Для авторизации в Терминале, Клиент использует выданный ему логин и пароль (придуманный самим Клиентом), который может менять на свое усмотрение. Для авторизации при телефонной связи Клиент использует логин или номер счета.

В случае передачи Клиентом третьему лицу идентификационной информации (номера счетов, пароли, логины и т.п.), ответственность за совершение сделок от имени Клиента, а также весь финансовый результат этих Сделок ложится на Клиента.

В Терминале предусмотрен механизм протоколирования действий Клиента и Компании (вкладка "Журнал" в Терминале). При работе через телефон, переговоры Клиента и оператора записываются на магнитный носитель. Данный механизм протоколирования позволяет решать спорные ситуации в случае их возникновения.

## Дробление/укрупнение (Split)

При наличии Открытой Позиции по CFD-контракту на акции, с которыми произведена процедура дробления/укрупнения, на Счету Клиента автоматически производятся соответствующие изменения, отражаемые в Терминале.

Например: Клиентом куплены акции AAA, о чем есть запись в Терминале:

*16.10.2004 куплено 1000 акций AAA по цене 75,02.*

На 23.10.2004 назначена процедура дробления с коэффициентом 1,70. Последняя котировка на 22.10.2004 по AAA - 76,07.

После процедуры дробления в Терминале Клиента будет запись:

*16.10.2004 куплено 1700 акций по цене 44,13.  
75,02/1,70=44,13 и 1000 x 1,70 = 1700.*

Таким образом, величина Маржинального Обеспечения не изменится, так же, как величина Вариационной маржи и доход по Сделке.

При проведении Дробления ("сплита") или укрупнения часто мо-

гут возникать ситуации (как в примере), в которых на Счету Клиента величина Открытой Позиции будет не кратна одному лоту. Такая Позиция обслуживается в соответствии с Регламентом, но может быть Закрыта только таким образом, чтобы Закрываемая часть Позиции была не меньше одного лота и (одновременно) оставшаяся часть позиции была кратна одному лоту. Если такое не возможно, то Позиция может быть Закрыта только целиком.

## **Фьючерсы (Futures)**

При работе с CFD - контрактами на фьючерсы, необходимо учитывать, что фьючерсные контракты имеют ограниченный период обращения. Для проведения торговых операций доступен только ближайший к настоящему моменту времени контракт. Например, в июле котируется только августовский контракт, хотя в это же время существует и сентябрьский.

Все позиции по фьючерсам принудительно закрываются в последний день обращения по цене закрытия дня, если не были закрыты Клиентом ранее. При этом, за два дня до даты истечения принимаются только Заявки на Закрытие Позиции.

Работа с CFD - контрактами на фьючерсы проводится в соответствии с описанными выше правилами.

## **Перенос Позиции на следующий день**

Если в 23:59 по системному времени в торговом терминале на Счету Клиента есть Открытая Позиция по любой валютной паре, то на данный Счет будет начислена (или списана со Счета) некоторая сумма, определяемая согласно "таблице свопирования".

Если на момент закрытия торговой сессии CFD на фьючерсный контракт или на акцию Клиент имеет Открытую Позицию, то со Счета Клиента будут списаны комиссионные. Величина комиссионных определяется торговыми условиями.

## Изменения

Внесение изменений и дополнений в настоящий Регламент производятся Компанией в одностороннем порядке.

С целью обеспечения своевременного ознакомления с изменениями, Клиенту рекомендуется регулярно посещать сайт Компании или сайты его представительств, особенно при получении соответствующего сообщения от сотрудников Компании через Терминал, либо обращаться за соответствующими консультациями к финансовым консультантам Компании.

## Определения

**Аск** - Рыночная Цена для совершения покупки финансового инструмента.

**Баланс Счета** - величина Торгового Счета в отсутствие Открытых Позций.

**Бид** - Рыночная Цена для совершения продажи финансового инструмента.

**Вариационная маржа** - величина Торгового Счета с учетом прибылей и убытков от всех на данный момент Открытых Позций, если их рассчитать по текущим ценам.

**Заккрытие Позции** - офсетная Сделка покупки/продажи, в результате которой покрываются обязательства, возникшие по предшествующей Сделке Открытия Позции (Позиция закрывается) на Счету Клиента.

**Заявка "По рынку"** - Заявка на покупку/продажу по текущей Рыночной Цене.

**Индикативные цены** - цены, поставляемые Клиенту через Терминал или посредством телефонной связи, и служащие для информирования Клиента о текущем состоянии рынка. Индикативные цены - это цены, по которым уже были проведены сделки участниками рынка, а также цены, заявленные такими участниками. Важно не путать с Рыночной ценой. Изменение Индикативной цены (в случае если она не совпадает с Рыночной Ценой) не может инициировать исполнение Отложенных Ордеров.

**Инструмент** - валютная пара, CFD-контракт или другой актив, используемый Клиентом для проведения спекулятивных операций.

**Клиент** - лицо, заключившее договор с Компанией на получение сервиса, необходимого при торговле финансовыми инструментами.

**Компания** - Компания Teletrade D.J. International Consulting Ltd.

**Лот** - стандартный установленный объём Инструмента, используемый для проведения Сделок. Клиент может совершать сделки с объемом, равным одному лоту или целому числу лотов.

**Маржа/Маржинальное Обеспечение/Покрытие** - часть средств Клиента, обеспечивающая покрытие маржинальной Сделки на Торговом Счете. Маржа является залогом, гарантирующим обязательства Клиента по соответствующей Сделке.

**Начальная Маржа** - минимальное количество средств, необходимое для Открытия Позиции по определенному Инструменту в определенном объеме.

**“Нет цен - попробуйте позже” / “Unable to quote - please try later”** - сообщение в окне клиентского терминала, означающее что Заявка клиента отклонена. Заявка клиента может быть отклонена в случае подачи заявок без проведения сделок.

**Обеспечение** - см. Маржа/Маржинальное Обеспечение.

**Открытие Позиции** - Сделка непокрытой покупки/продажи, в результате которой на Счете Клиента возникают обязательства в определенном объеме, по определенному Инструменту (появляется Позиция).

**Отложенный Ордер** - Заявка, исполняемая в будущем по некоей цене, отличной от текущей Рыночной Цены.

**Плечо** - соотношение величины объема Сделки и Начальной Маржи, необходимой для совершения этой сделки.

**Поддерживающая Маржа** - минимальная Маржа, достаточная для поддержания Открытой Позиции по данному Инструменту, в данном объеме.

**Покрытие** - см. Маржа/Маржинальное Обеспечение.

**Принудительное Закрытие** - закрытие Позиции без согласований с Клиентом, по причине сокращения величины Маржинального Обеспечения ниже значения Поддерживающей Маржи.

**Проскальзывание** - ситуация, при которой Отложенный Ордер исполняется по цене, отличной от цены, указанной Клиентом в Заявке.

**Регламент** - данный свод правил.

**Рыночная цена** - цена, по которой Компания может исполнить Заявку/Приказ Клиента на покупку или продажу актива на текущий момент.

**Пункт** - минимальное изменение цены.

**Свободная маржа/Свободные средства** - средства Клиента на счету, не обремененные какими либо обязательствами. То есть не используемые в данный момент как Начальная Маржа или Поддерживающая Маржа. При отсутствии Позиций Свободная Маржа равна величине (Балансу) Торгового Счета. При наличии Позиций Свободная Маржа равна Вариационной марже за вычетом Начальной Маржи для всех открытых в данный момент Позиций.

**Сделка/Торговая Операция** - операция покупки, либо продажи Инструмента в определенном объеме, совершаемая Клиентом.

**Системное время** - время в торговом терминале Компании.

**Спред** - разница между ценами Бид и Аск. Величина спреда может меняться в зависимости от рыночных условий и устанавливается Компанией.

**Счет/Торговый Счет** - маржинальный счет предназначенный для совершения торговых операций Клиентом за собственный счет и на собственный риск, посредством отдаваемых Заявок. Торговый Счет является маржинальным, т.е. Клиент может использовать все или часть средств на нем для частичного обеспечения (покрытия) проводимых Сделок.

**Терминал** - программа (торговый терминал), предоставляемый Клиенту Компанией. Терминал используется Клиентом для отдачи Приказов с целью совершения Сделок, для осуществления анализа ситуации на рынке, а также для протоколирования производимых операций.

**Торговая Операция/Сделка** - см. Сделка/Торговая Операция.

**Торговый Счет/Счет** - см. Счет/Торговый Счет.

**“Цены изменились” / “Price Changed”** - сообщение в окне клиентского Терминала, означающее невозможность проведения Сделки в случае изменения Рыночной цены с момента выставления Клиенту цен Бид и Аск. Подобная ситуация встречается крайне редко, однако возможна, например во время Экстремальной Ситуации на рынке.

**Экстремальная Ситуация на рынке** - ситуация, связанная со значительными осложнениями поиска Рыночной Цены. В частности: маленький объем сделок на рынке, низкая ликвидность, интервенции центральных банков, выход значимых новостей и другие события, приводящие либо к отсутствию в течение некоторого времени цен на рынке, либо к очень быстрому изменению цен.